

Протокол заседания Общественного совета
№ 2 от 9 октября 2019 года

Повестка:

1. Аналитическая информация о деятельности учреждения за 9 мес. 2019 года. Отчет по выполнению комплексного плана ГУЗ ДКБ № 8 .
Коновалова И.А., заместитель главного врача по ОМР
2. Информация по результатам мониторинга пациентов об условиях и качестве оказания медицинской помощи в стационаре за 9 мес.2019 года.
Мещерякова В.В., врач-методист

Присутствовало члены Общественного совета и приглашенные: главный врач Е.И.Макеева, заместитель главного врача по медицинской части К.В.Никитенко, заместитель главного врача по организационно-методической работе И.А.Коновалова , председатель профсоюзного комитета Ю.А.Свистунов.

Председатель собрания Яблочкина Н.Ю.
Секретарь собрания Мещерякова В.В.

1. Слушали
Коновалова И.А. (отчет прилагается).

Вопрос:

В справке указано, что основные общие показатели работы койки за 9 мес.2019 г., как и в 1 квартале и за 6 мес., выполнены в 100 %. При этом некоторые профильные койки перевыполнили 100%, другие недовыполнили.

Будет ли учитываться это обстоятельство в 4 квартале?

Ответ:

В настоящее время уже проводится экономической службой совместно с заведующими отделениями корректировка планов на 4 квартал. При этом уделяется особое внимание планирование работы койки не только по профилю, но и отдельно по круглосуточному и дневному стационару.

2.Слушали

Мещерякова В.В. (информация прилагается).

Вопрос:

Регулярно ли размещаются результаты анкетирования на сайте учреждения?

Ответ:

Информация об анкетировании размещена на сайте по результатам опроса пациентов ежеквартально и за 1 полугодие.

Выступили:

Е.И.Макеева.

В отдельных случаях, периодически, отмечаются дефекты санитарного состояния. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в больнице – наша обязанность, и за его нарушения мы несем ответственность.

Еженедельно проводятся административные обходы в целях контроля санитарно-эпидемиологического режима и устранения выявленных дефектов. Результаты обходов и мероприятия по устранению дефектов доводятся до сведения персонала больницы.

Кроме того, необходимо отметить, что в течение полугодия проведен ряд мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы: косметические ремонты отдельных палат и помещений в отделениях, коридоров больницы и мест общего пользования.

Постановили:

1. Повысить текущий контроль выполнения плановых ориентиров работы профильных коек круглосуточного стационара и работы коек дневного стационара.
2. Продолжить работу по проведению мониторинга удовлетворенности пациентов условиями пребывания в приемном покое, стационаре и в диагностических кабинетах, а так же, качеством оказанной медицинской помощи.
3. Заведующим отделениями и структурными подразделениями активизировать работу по предупреждению обращений и жалоб пациентов и их представителей.

Председатель собрания
Секретарь собрания

Н.Ю.Яблочкина
В.В.Мещерякова